

Política de Privacidade da Petx Plataforma Digital Ltda.

Atualização: 08 de novembro de 2024.

Seja bem-vindo à Petx Plataforma Digital Ltda.

Este documento constitui parte integrante dos Termos de Uso e Condições Gerais ao qual encontra-se anexado.

Todas as expressões utilizadas nesta Política seguem as definições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

1. DAS RESPONSABILIDADES DA PETX

- 1.1 As Partes concordam que a Petx atuará como operador dos dados pessoais compartilhados pelo Usuário da plataforma em razão da prestação dos serviços; e este (Usuário) atuará como controlador de tais dados. Nesse sentido, a Petx declara e garante que:
 - 1.1.1 Atuará em conformidade com a LGPD enquanto realizar as atividades de tratamento de dados pessoais.
 - 1.1.2 As atividades de tratamento de dados pessoais realizadas serão devidamente registradas, nos termos do artigo 37 da LGPD.
 - 1.1.3 Irá tratar os dados pessoais necessários para prestação dos serviços na extensão e durante o tempo necessário à referida prestação dos serviços e seguindo as instruções recebidas dos Usuários.
 - 1.1.4 Se receber qualquer solicitação diretamente por parte de titulares de dados pessoais que sejam controlados pelo Usuário, a Petx orientará o titular dos dados a interagir diretamente com o próprio Usuário.
 - 1.1.5 Adota medidas técnicas e administrativas adequadas às suas atividades para a segurança dos dados pessoais e a prevenção à sua violação. Por violação de dados pessoais entende-se qualquer forma de tratamento desautorizado ou ilícito que gere risco ou dano relevante ao seu titular, conforme previsto no artigo 46 e seguintes da LGPD.
 - 1.1.6 Se for solicitado pelo Usuário, a Petx fornecerá informações e responderá questionários acerca da conformidade com as obrigações constantes nesta Política e da eficiência dos seus controles internos relacionados à segurança da informação decorrente da LGPD, dentro do limite exigido pela legislação aplicável.

2. DAS RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

- 2.1 Na qualidade de agente de tratamento de dados pessoais, o Usuário atuará, nos termos do artigo 39 da LGPD, como controlador dos dados pessoais compartilhados com a Petx em razão dos serviços prestados. Neste sentido, o Usuário garante que dará à Petx acesso apenas aos dados pessoais necessários para a prestação dos serviços contratados, e as instruções sobre as atividades de tratamento de dados pessoais conduzidas pela Petx deverão ser documentadas, claras, objetivas e necessárias.
- 2.2 O Usuário reconhece que é a única parte responsável pela licitude da obtenção e compartilhamento dos dados pessoais com a Petx, bem como pela definição e finalidade do tratamento e consequentes bases legais para sua licitude. Fica garantido à Petx o direito à denunciação da lide, previsto no artigo 125, II do Código de Processo Civil (Lei nº 13.105/2015), caso esta venha a figurar no polo passivo de ações judiciais propostas por titulares de dados pessoais, autoridades judiciais ou administrativas ou quaisquer terceiros que versem sobre o tratamento de dados que tenha sido conduzido, autorizado ou determinado pelo Usuário.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- 3.1 O Usuário autoriza a Petx a subcontratar terceiros operadores para o tratamento de dados pessoais relacionados a prestação dos serviços contratados. A Petx garante que a parte subcontratada estará obrigada, no mínimo, ao cumprimento das obrigações estabelecidas na legislação aplicável.

4. VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 4.1 Em caso de violação de dados pessoais, a Petx informará o Usuário, em até 48 (quarenta e oito) horas úteis contadas da constatação, sobre a ocorrência de violação de dados pessoais. A comunicação irá conter todas as informações necessárias, nos termos do artigo 48 da LGPD.
- 4.2 A Petx se compromete a prestar assistência ao Usuário para cumprimento das medidas necessárias para mitigação dos danos causados pela violação dos dados pessoais a qual a Petx deu causa e atendimento aos requerimentos das autoridades competentes, nos termos do artigo 48 da LGPD.

5. ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 5.1 Caso solicitado pelo Usuário, a Petx seguirá com a exclusão da conta do Usuário na plataforma, e consequentemente, eliminará, com segurança e sigilo, os dados pessoais do Usuário.